



POLITICA PER LA QUALITA'E
PER IL SODDISFACIMENTO DELLA UNI CEI EN ISO/IEC 17020
DELLA IOV IT-Servizi S.r.l.

La **IOV IT-Servizi S.r.l.** è conscia che la Qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei propri clienti influenzano direttamente la propria posizione sul mercato, e considera il proprio Sistema di Gestione come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e uno strumento per il miglioramento dei propri processi.

Pertanto la **IOV IT-Servizi S.r.l.** si impegna a:

1. erogare i propri servizi, consistenti nell'esecuzione, in qualità di organismo di ispezione aderente alla norma UNI CEI EN ISO 17020, di verifiche ispettive su attrezzature ed apparecchiature ai sensi della norma UNI EN ISO 10855, in maniera efficace, in modo tale che essi soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le aspettative dei propri Clienti e che siano conformi ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO 17020:2012 e UNI EN ISO 10855:2018-1-2-3;
2. adeguarsi, nel proprio operato, alle legislazioni vigenti ovvero agli accordi contrattuali definiti;
3. **essere indipendente dalle parti coinvolte, quindi a non svolgere alcuna attività che possa essere in conflitto con la propria indipendenza di giudizio ed integrità in relazione alle proprie attività ispettive; nello specifico la IOV IT-Servizi non deve essere impegnata, né far parte di un soggetto giuridico, né essere collegata ad un soggetto giuridico separato impegnato nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi oggetto dell'attività ispettiva (Vedere Convenzione e lettera incarico Ispettori Interni ed Esterni);**
4. **svolgere le proprie attività ispettive garantendone l'obiettività e l'imparzialità, attraverso l'identificazione e la gestione di possibili conflitti di interesse e di possibili pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altra natura (vedere Mansionario, Regolamento e Programma Ispezioni con l'Analisi dell'intera commessa);**
5. **eliminare e/o tenere sotto controllo, minimizzandoli, eventuali rischi derivanti dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni del suo personale, relazioni che possono di fatto minacciare l'imparzialità e l'indipendenza di giudizio dell'Organismo (vedere nello specifico di ogni figura aziendale l'Analisi dei Rischi elaborata);**
6. trattare responsabilmente, con la dovuta riservatezza e nel rispetto della normativa vigente, dati e informazioni ottenuti o prodotti e/o riservate attinenti all'attività del cliente di cui l'ente dovesse venire a conoscenza nel durante l'espletamento delle verifiche ispettive, avvertendo preliminarmente il cliente, qualora la divulgazione di tali informazioni sia obbligatoria per legge o autorizzata da clausole contrattuali;
7. sviluppare in tutta l'azienda la cultura della qualità;
8. monitorare i propri processi interni per garantirne la continua efficacia ed efficienza;
9. minimizzare e monitorare con continuità le Non Conformità e le loro cause;
10. comunicare e diffondere la propria politica per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale e assicurarsi che essa venga adeguatamente compresa;
11. definire un quadro strutturato di obiettivi per la qualità che verrà riesaminato periodicamente;
12. coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo di migliorare con continuità l'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità;
13. assicurare una comunicazione interna ed esterna efficace ed efficiente;
14. riesaminare periodicamente la presente politica per la qualità al fine di accertarne l'idoneità.

