



***POLITICA PER LA QUALITÀ E  
DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE  
DI IMPEGNO PER L'IMPARZIALITÀ***

***MC-IOV Group S.r.l.  
DIVISIONE ISPEZIONI***

La **MC-IOV Group S.r.l.** è consapevole che la Qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei propri clienti influenzano direttamente la propria posizione sul mercato e considera il proprio Sistema di Gestione Qualità come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come uno strumento per il miglioramento dei propri processi.

**MC-IOV Group S.r.l.** ha istituito la Divisione Ispezioni, che esegue attività ispettive in qualità di organismo di ispezione di tipo C, in conformità alla norma UNI CEI EN ISO IEC 17020:2012, mettendo in atto opportuni meccanismi di salvaguardia dell'imparzialità tali da assicurare la separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le ispezioni e le altre attività svolte dalla Società.

Il Responsabile Tecnico ed il personale ispettivo della Divisione Ispezioni non sono in alcun modo coinvolti nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, servizio, manutenzione degli elementi oggetto di ispezione.

La Divisione Ispezioni di **MC-IOV Group S.r.l.** esegue ispezioni di containers per l'utilizzo in mare aperto, in accordo alla norma UN EN ISO 10855-1-2-3:2018 (nello specifico alle ispezioni su offshore container, su serbatoi e tank container, su basket e rack e su offshore e on-shore tools, alle ispezioni sulle prove di carico) e ispezioni sui test di pressione effettuati in accordo con le specifiche clienti, agli standard sulle DS-1 e alle varie normative API, soprattutto 6, 7 e 8 nei settori merceologici petrolifero e industriale.

I dettagli in merito alle ispezioni accreditate sono riportati nel certificato di accreditamento n. 0112 ISP pubblicato sul sito web aziendale.

La Direzione aziendale rende pubblico con la presente dichiarazione il proprio impegno, nonché quello di MC-IOV Group S.r.l., all'imparzialità di giudizio e all'indipendenza rispetto gli elementi oggetto di ispezione.

La **MC-IOV Group S.r.l.** si impegna a:

1. *erogare* i propri servizi, in maniera efficace, in modo tale che essi soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le aspettative dei propri Clienti e delle altre parti interessate che siano dunque conformi ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO 17020:2012, delle norme tecniche e delle specifiche dei Clienti applicabili;
2. *adeguarsi* nel proprio operato alle legislazioni vigenti ovvero agli accordi contrattuali definiti;
3. *essere indipendente* dalle parti coinvolte, quindi a non svolgere alcuna attività che possa essere in conflitto con la propria indipendenza di giudizio ed integrità in relazione alle proprie attività ispettive;
4. *svolgere* le proprie attività ispettive garantendone l'obiettività e l'imparzialità, attraverso l'identificazione e la gestione di possibili conflitti di interesse e di possibili pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altra natura;
5. *trattare* responsabilmente, con la dovuta riservatezza e nel rispetto della normativa vigente, dati e informazioni ottenuti o prodotti e/o riservate attinenti all'attività del cliente di cui l'ente dovesse venire a conoscenza nel durante l'espletamento

- delle verifiche ispettive, avvertendo preliminarmente il cliente, qualora la divulgazione di tali informazioni sia obbligatoria per legge o autorizzata da clausole contrattuali;
6. *sviluppare* in tutta l'azienda la cultura della qualità attraverso corsi ed aggiornamenti mirati riconoscendo i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti;
  7. *monitorare* i propri processi interni per garantirne la continua efficacia ed efficienza;
  8. *minimizzare* e *monitorare* con continuità le Non Conformità e le loro cause;
  9. *comunicare* e *diffondere* la propria Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale e assicurarsi il coinvolgimento del personale al fine di perseguire l'obiettivo del miglioramento e che essa venga adeguatamente compresa, attraverso riesami periodici della DA e dell'RSGQ;
  10. *definire* un quadro strutturato di obiettivi per la qualità che verrà riesaminato periodicamente;
  11. *assicurare* una comunicazione interna ed esterna efficace ed efficiente;
  12. *garantire* l'immagine aziendale riconoscendo i valori sulla quale è fondata;
  13. *riesaminare* periodicamente la presente Politica per la Qualità al fine di accertarne l'idoneità.

Pescara, 25.01.2025

**La Direzione Aziendale MC-IOV Group S.r.l.**

Moreno Cacciatore

